

## ALGEMENE VOORWAARDEN MULTISPORTS.

### ARTIKEL 1: ALGEMEEN

- 1.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Multisports is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 1.2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen deelnemer en Multisports zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar Multisports is gevestigd.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de fitness activiteiten van Multisports
- 1.4. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Multisports en de deelnemer.
- 1.5. Multisports behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen.

### ARTIKEL 2: AANMELDING EN INSCHRIJVING

- 2.1 De aanmelding voor Multisports vindt plaats via aanmelding aan de balie via één van onze medewerkers.
- 2.2 De inschrijving voor fitness vindt plaats door het invullen en ondertekenen van het papieren inschrijfformulier, tevens lidmaatschapsovereenkomst. Op dat moment vangt ook de betalingsverplichting aan. Het inschrijfformulier is te verkrijgen bij de balie en op onze website [www.fitnesscentrum-multisports.nl](http://www.fitnesscentrum-multisports.nl).
- 2.3 Door zijn inschrijving verklaart de deelnemer de inschrijf- en betalingsvoorwaarden en het bepaalde in deze algemene voorwaarden en de huisregels van Multisports te accepteren.
- 2.4 Inschrijving van een jeugdlidmaatschap dient door wettelijk/ouderlijk vertegenwoordiger te geschieden.
- 2.5 Bij het 'onbepaald fitness' lidmaatschap is de deelnemer gerechtigd om binnen de openingstijden gebruik te maken van faciliteiten van Multisports. Met uitzondering van de sauna die op aangegeven tijden geopend zal zijn. Het niet in gebruik kunnen nemen van de sauna geeft geen recht op ontbinding of teruggave van betaalde tarieven. (Sauna geldt niet voor jongeren onder de 18 jaar)
- 2.6 Het indienen van de Gelrepas geeft voor volwassenen (18 jaar en ouder) recht op een korting van 50% over het abonnementsbedrag. Tarieven worden op 10<sup>de</sup> afgerond. Jongeren (onder de 18 jaar) kunnen met een Gelrepas gratis fitnessen. Gelrepashouders leveren hun Gelrepas in voor een duur van 1 jaar. Bij het niet tijdig inleveren van de Gelrepas (kopie) na verloop van het Gelrepas jaar worden de normale tarieven in rekening gebracht. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inleveren van de nieuwe Gelrepas(kopie). Bij geen recht meer op een Gelrepas van de gemeente dient het normale tarief betaald te worden en geeft geen recht op ontbinding van het lidmaatschap of restitutie.
- 2.7 Als het maximum aantal leden is bereikt, wordt de deelnemer op een wachtlijst geplaatst. De deelnemer krijgt bericht van Multisports zodra zijn lidmaatschap kan aanvangen.

### ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP

- 3.1 Bij een lidmaatschap van Multisports is men verplicht om de eerste periode van tenminste één maand te volbrengen tot aan de 1<sup>ste</sup> van de maand. Contant of per pin aan de balie.
- 3.2 De betalingsverplichting en de SEPA automatische incasso vangen aan op het moment dat Multisports de aanmelding heeft ontvangen. Voor het aanmelden is het aanschaffen van een lidmaatschappas verplicht. Het niet betalen van de lidmaatschappas betekent niet dat de lidmaatschapsovereenkomst nietig verklaard kan worden.
- 3.3 Men sluit een lidmaatschap af voor één jaar of betaald een maandkaart voor een hoger tarief.
- 3.4 Lidmaatschap is inclusief vakanties en feestdagen.
- 3.5 Zonder afmelding wordt het lidmaatschap automatisch verlengd en bestaat er een contributieplicht. De opzegtermijn is één maand.
- 3.6 Het lidmaatschap is niet overdraagbaar.
- 3.7 De deelnemer blijft ten allen tijde aansprakelijk voor het gebruik en of misbruik van de Multisports pas. De pas is na aankoop niet inleverbaar voor contanten.
- 3.8 Bij verlies of diefstal of anderszins in het ongereede raken van de Multisports pas dient de deelnemer dit te melden aan de balie of telefonisch (026-3214195) De betalingsplicht van de deelnemer blijft onverminderd van kracht.

3.9 Na verlies of diefstal kan een Multisports pas op verzoek vervangen worden. Ongeacht de reden van het in ongereede raken van de Multisports pas, wordt hiervoor via contante of pin betaling een nieuwe pas in rekening gebracht.

#### ARTIKEL 4: BETALINGSREGELING EN VOORWAARDEN

4.1 Betaling geschiedt vooraf via automatische incasso of voor

één jaar te worden voldaan. Bij maandelijks afschrijven worden incasso kosten gerekend.

4.2 Indien de lidmaatschapskosten niet op de betalingsdatum zijn voldaan, is de deelnemer wettelijk in gebreke en kan de toegang tot de fitnesszaal worden ontzegd. Eventueel niet gebruikte trainingsdagen vervallen aan het einde van een betaalperiode.

4.3 De deelnemer dient ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op de rekening staat.

Indien dit niet het geval is dient men, binnen een week na de mislukte incasso, contant het openstaande bedrag te voldoen.

4.4 Als u het niet eens bent met de afschrijving, heeft u één maand de tijd om uw bank of girokantoor opdracht te geven het bedrag terug te boeken.

4.5 Bij het uitblijven van tijdige betaling zijn alle kosten van het incasso, gerechtelijke invordering en rentekosten voor de rekening van de deelnemer.

4.6 Multisports behoudt zich het recht voor om de lidmaatschapskosten eenzijdig en tussentijds aan te passen met maximaal 8% te indexeren. De deelnemer is niet gerechtigd om de lidmaatschapsovereenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden, tenzij de deelnemer een natuurlijk persoon is, de tariefswijziging een verhoging van de contributie betreft en deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de lidmaatschapsovereenkomst plaats vindt. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. BTW percentage verhoging) worden onmiddellijk doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding.

Deelnemers worden minimaal 30 dagen voor een prijswijziging hiervan in kennis gesteld.

4.7 Reeds betaalde tarieven van 2014 worden niet verrekend met de aangepaste tarieven van 2015.

#### ARTIKEL 6: BEËINDIGING ABONNEMENT

6.1 Beëindiging van een lidmaatschap door de deelnemer geschiedt door opzegging.

6.2 De opzegtermijn bedraagt tenminste één volle maand. Opzeggen dient schriftelijk te geschieden en wel voor of uiterlijk op de 1<sup>ste</sup> dag van de laatste maand voor de

opzegdatum. De brief dient gericht te worden aan Multisports vof, Grondelstraat 44, 6833DV Arnhem, met vermelding van naam van de deelnemer, pasnummer, geboortedatum en ondertekend door de deelnemer. Om ontvangst te waarborgen adviseert Multisports dit middels aangetekend schrijven te doen. Zonder afmelding wordt uw lidmaatschap stilzwijgend verlengd.

6.3 Multisports behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de gastheer/vrouw, de Multisports pas in te vorderen en een lidmaatschap te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de verdere contractduur vervalt.

6.4 Het jaarcontract kan slechts onder bepaalde voorwaarden tussentijds worden beëindigd. Slechts bij aantoonbare verhuizing verder dan 15km, vanaf het huidige bewoonde adres.

6.5 Opschorting van het lidmaatschap om welke reden dan ook is niet toegestaan c.q. onmogelijk.

#### ARTIKEL 7: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van het bewegingsprogramma of individueel sporten, dat deel uitmaakt van Multisports, is geheel voor eigen risico van de deelnemer.

7.2 Zowel Multisports als de beheerder aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de deelnemer.

7.3 De deelnemer zal zowel Multisports als de beheerder vrijwaren voor uitspraken van derden ten deze.

7.4 Zowel Multisports als de beheerder aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer.

7.5 Schade, toegebracht door een deelnemer, aan de inventaris c.q. het gebouw van Multisports is verhaalbaar op grond van wettelijke en contractuele aansprakelijkheid.

#### ARTIKEL 8: KLACHTEN EN HUISREGELS

7.1 In geval van klachten met betrekking tot Multisports dient de deelnemer zich te wenden tot de beheerder.

8.2 In het sportcentrum dient u ten allen tijde in correcte sportkleding te zijn gekleed. Het dragen van schone sportschoenen is verplicht.

8.3 Het is niet toegestaan om drugs, alcohol of rook artikelen te gebruiken binnen Multisports. Gebruik van dergelijke middelen zal leiden tot het onmiddellijk beëindigen van het lidmaatschap, zonder dat u enig recht op restitutie van reeds betaalde lidmaatschapsgelden kan doen gelden.

8.4 De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van deze 'algemene voorwaarden' en van de huisregels van Multisports en hier naar te handelen.

8.5 De algemene voorwaarden en de huisregels van Multisports staan op de website [www.fitnesscentrum-multisports.nl](http://www.fitnesscentrum-multisports.nl) en zijn bij de balie van Multisports op te vragen.

#### ARTIKEL 9: OPENINGSTIJDEN

9.1 Multisports is gerechtigd om geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

9.2 Multisports is gerechtigd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.

9.3 Multisports is gerechtigd te sluiten voor reparatie of onderhoudswerk. De deelnemer heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

#### ARTIKEL 10: OVERIGE BEPALINGEN

10.1 Alle gevallen en/of situaties, waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de beheerder van Multisports beoordeelt en beslist.

10.2 Door inschrijving verklaart het lid deze algemene voorwaarden en huisregels van Multisports te accepteren.

10.3 Deze algemene voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Multisports en het lid.